

اشرف عماد كامل

مدير تشغيل



ملخص

مدير تشغيل مطاعم وكوفيات قائم على النتائج ولدي 10 سنوات من الخبرة الإدارية. ماهر في إدارة شؤون الموظفين وعلاقات العملاء. أثبتت قدرتها على خفض التكاليف ودفع نمو الإيرادات وتقديم افضل تجربه للعملاء.

خبرة العمل

مدير منطقة, شركة اصل البرجر لتقديم الوجبات السريعة, جيزان

محرم 2019 - جمادى الآخرة 2023

أول مدير منطقة تم تعيينه واختياره بالشركة .

تم وضع أسس ومهام العمل لمدرء المناطق من بعد من خلالي.

استلمت فرعين فقط بالمنطقة وافتتحت عليهم 12 فرع جديد تحت إدارتي ألكامله .

تم أعاده تصميم خط الإنتاج داخل المطابخ بجميع فروع الشركة من خلالي مما ساهم

في تسريع حركه الإنتاج

تم تطبيق بيئة عمل احترافيه بالكامل داخل فروعها مما أدى إلي اتباعها بباقي فروع

الشركة .

تم إدخال للشركه انظمه جديده للتشغيل مثل (B&L - منوال للتشغيل بالفروع -

منوال للتدريب للموظفين -نظام حساب وتقدير العجز والزيادة وحسابات التكلفة)

تم عمل تدريب للمدرء والكاشير والموظفين علي (Customer Experience)

تم عمل تدريب للمدرء والموظفين علي نظام سلامة الغذاء (HASSAP).

تم تطوير مبيعات الفروع ومتابعه المبيعات وعدد العملاء من خلال متابعه (sales

tracking)

مدير مطعم , كريف, مصر

2016 - ذو الحجة 2018

اداره فريق عمل كبير من مدرء وموظفين .

تم تحقيق التارجيت المحدد باغلب الاشهر .

تم تحقيق جميع نسب النجاح في جميع الزيارات الخاصه بالجوده سواء من اداره

الجوده والر قابه الداخليه للشركه او من خلال الشركه الخارجيه tuv nord

تم تحقيق النجاح في جميع زيارات العميل الخفي للمطعم mystrey shopper بنسبه

تتعدى ال 95 % شهريا .

مساعد مدير مطعم , اسبيكترا, مصر

2012 - 2016

تم تطبيق نظام سلامة الاغزيه HASSAP بالفروع وتدريب جميع الموظفين عليه.

كاجوال , فندق بيراميدز بارك , مصر

2010 - 2012

المعلومات الشخصية

ashrafemad09@gmail.com

0545758005_0597442510

جيزان, السعوديه

2467251688

مصري

10 سنوات (سعودي _مصري)

12/1/1994

التعليم

ماجستير سياحه وفنادق

(جيد جدا)

كليه سياحه وفنادق _المطربه

القاهره

المهارات

سلامه الغذاء HASSAP - متمرس

Customer Experience - متمرس

برنامج اكتساب المهارات والتدريب

المهني في مجال مطاعم الخدمه

السريعه بامريكا - متمرس